

RETURN
MERCHANDISE
AUTHORIZATION
**MODULO DI RICHIESTA
RESO MERCE GARANZIA**

DATA RICHIESTA:

MOTIVO DEL RESO	
<input checked="" type="checkbox"/> X	RICHIESTA GARANZIA
<input type="checkbox"/> SI*	RICHIESTA MANODOPERA? VEDI REGOLAMENTO RESI CON RICHIESTA MANODOPERA
<input type="checkbox"/> NO	VEDI RETRO

DATI CLIENTE	
TIMBRO OFFICINA	
NOMINAT. CLIENTE	

DESTINAZIONE RESO MERCE	
	DIVISIONE RICAMBI VEICOLI INDUSTRIALI
	DIVISIONE RICAMBI ELETTRICI / BATTERIE
	DIVISIONE RICAMBI AUTOMOTIVE / AGRICOLI

CODICE ARTICOLO	QUANTITÀ	DOCUMENTO DI ACQUISTO	
		NUMERO DDT	DATA

DATI AUTOMEZZO					
MARCA	MODELLO	TARGA	ANNO	KW	TIPO MOTORE

NUMERO DI TELAIO:

DATI MONTAGGIO		DATI SMONTAGGIO	
DATA MONTAGGIO	KM AL MONTAGGIO	DATA SMONTAGGIO	KM ALLO SMONTAGGIO

DESCRIZIONE DIFETTO

SPAZIO RISERVATO A MASINI PARTS SRL MATERIALE RITIRATO DA, IL:

**QUESTO DOCUMENTO DEVE SEMPRE ACCOMPAGNARE IL D.D.T. DI RESO
O COPIA SCONTRINO**

ISTRUZIONI PER RESO PRODOTTI IN GARANZIA CON RICHIESTA DANNI

La responsabilità per la scelta e il montaggio dei prodotti resta di esclusiva competenza dell'acquirente e/o dell'installatore, indipendentemente dalle indicazioni contenute in cataloghi cartacei e/o elettronici e confezioni.

La garanzia è limitata ad anomalie riconducibili a difetti di fabbricazione del prodotto; si intendono di conseguenza esclusi, malfunzionamenti e problemi derivanti dalla normale usura del prodotto, oppure manifestatisi dopo il decorso dei prescritti periodi di sostituzione programmata dello stesso.

La richiesta di reso del prodotto, con richiesta di rimborsi, dovrà essere accompagnata dai seguenti documenti:

- a) copia del documento di acquisto del prodotto effettuato dall'Officina c/o il Ricambista;**
- b) copia della ricevuta fiscale o della fattura rilasciata dall'Officina esecutrice dell'installazione del prodotto, con la specifica indicazione del numero di targa dell'autoveicolo oggetto dell'intervento di sostituzione o riparazione;**
- c) copia della ricevuta relativa all'intervento effettuato in garanzia, a costo zero, recante il dettaglio a valore delle parti sostituite e delle ore di lavoro impiegate per ogni lavorazione attinente le stesse;**
- d) copia delle ricevute relative ad eventuali lavorazioni effettuate da terzi (es.rettifiche o altre officine), copia della fattura di acquisto relativa al materiale utilizzato per l'intervento di riparazione in garanzia e, se effettuato, copia della fattura relativa al soccorso/traino limitatamente a quanto previsto dal successivo punto g).**
- e) Fotografie dettagliate del/dei danno/i visibili da più angolazioni**

La mancanza o l'incompletezza anche di uno solo dei documenti suddetti comporterà l'automatica reiezione della domanda di reso e/o rimborso.

Resta facoltà del Fornitore esigere, a propria discrezione, l'invio di ulteriore documentazione e/o specificazioni integrative, con onere del rispetto del termine tassativo di 15 giorni di calendario dalla richiesta d'integrazione, a pena di rigetto della domanda di reso e/o rimborso.

Il rimborso richiesto sarà riconosciuto solo in caso di accertata difettosità del prodotto acquistato e sarà limitato:

- f) ai costi strettamente occorrenti per l'acquisto e sostituzione del prodotto e di eventuali ulteriori prodotti danneggiati solo se a causa e per effetto della difettosità del primo;
- g) alle spese sostenute per l'eventuale traino dell'automezzo dal luogo di arresto di esso - se dipeso solo dalla difettosità del prodotto - sino all'officina più vicina (da calcolarsi secondo le tariffe ACI o ANCSA);
- h) al costo della manodopera, riconosciuto per lo stesso ammontare indicato nella ricevuta fiscale o fattura rilasciata per il primo montaggio, fino ad una tariffa massima ragguagliata a 30€/ora, previo controllo a tempario.

Il Fornitore porrà a disposizione del Cliente una relazione inerente ai controlli effettuati e agli esiti di essi solo in caso di mancata accettazione del reso ed esclusione della relativa garanzia.

Non saranno prese in considerazione richieste di rimborso in data successiva a quella di richiesta di reso e/o di rimborso.

Per poter procedere ad un'analisi tecnica dettagliata, il materiale oggetto di reso potrebbe essere restituito smontato nelle sue componenti o essere soggetto a test distruttivi